# PROCÉDURE DE MODIFICATION D'UNE IMAGE GHOST D'UNE STATION DE TRAVAIL **WINDOWS XP PRO ET WINDOWS 7 PRO** CONNECTÉE AU RÉSEAU PÉDAGOGIQUE SCRIBE

Cette documentation explique comment modifier l'image Ghost déjà existante d'un poste Windows XP Pro ou Windows 7 Pro sous SCRIBE.

### <u>Pré-requis</u> :

- Poste client du réseau pédagogique intégré au domaine DSCRIBE
- Connaître le nom de l'image GHOST du poste
- Le poste doit être compatible « Boot on Lan PXE » (démarrage via le réseau) et avoir plus de 512 Mo de mémoire vive
- Connaître le mot de passe du compte « recons »

Les différentes étapes (détaillées plus bas) de la procédure sont les suivantes :

- <u>Etape 1</u>: Reconstruire le poste avec l'image GHOST enregistrée sur le serveur SCRIBE en utilisant le Boot on Lan PXE (touche F12)
- <u>Etape 2</u>: Se connecter avec le compte « recons », lancer U:\finins.exe, choisir « 2 Restauration du profil local » et redémarrer le poste.
- <u>Etape 3 :</u> Se connecter avec le compte « admin.profil ».
- Modifier le système Windows XP ou Windows 7 (installation des logiciels ou paramétrages).
- Etape 4 : Redémarrer le poste (obligatoire)
- Etape 5 : Se connecter avec le compte « recons », exécuter U:\finins.exe
- Etape 6 : (Impératif) Au redémarrage, appuyer sur la touche F12 (Boot On Lan PXE)
- Etape 7 : Lancement automatique du logiciel Ghost et sauvegarde de l'image du poste sur le serveur SCRIBE.
- Etape 8 : Après le redémarrage, réinitialisation du poste (sysprep)
- <u>Etape 9 :</u> Après le redémarrage, le poste active sa licence (Windows 7 Pro)
- Etape 10 : Après le redémarrage, le poste est opérationnel
- <u>Etape 11 :</u> Reconstruire les autres postes de la salle avec le F12 (voir Etape 1)

### <u>Remarque importante :</u>

Dans l'optique de faciliter la reconstruction des postes (restauration de l'image GHOST sauvegardée sur le serveur SCRIBE), lorsque vous démarrez un poste via le Boot On Lan (PXE) en appuyant sur la touche F12, sans intervention de votre part, le poste se restaure seul (il n'est pas nécessaire de sélectionner le menu « 2 - Reconstruction »). Cela signifie que si vous appuyez sur F12 au démarrage du poste, soyez attentif au processus si vous ne souhaitez pas reconstruire le poste.

**Note :** Cette documentation n'aborde pas la création de la première image Ghost de base. Contacter l'assistance pour cela.

# PROCEDURE

Voici la description détaillée des différentes étapes :

# **ETAPE 1 :** *RECONSTRUCTION DU POSTE*

Au démarrage du poste, appuyez sur la touche F12



Attendre 20 secondes, la procédure va se lancer automatiquement sans intervention de l'utilisateur.

Première reconstruction (ou après un formatage de la station),

> sélectionnez le type d'os : XP ou SEVEN



<u>Note :</u> Si vous êtes pressé, appuyer sur la touche Entrée

Au cas où la procédure s'interromprait, au menu choisir « 2 – Reconstruction ».



Si le poste a déjà été reconstruit, son nom sera automatiquement renseigné par C:\ident.bat Nom du poste = **XP**-NomDeLaSalle-**P**numéroDuPoste ou **W7**-NomDeLaSalle-**P**numéroDuPoste Un décompte de 20 secondes est présent en cas de changement d'avis.



Si les champs sont vides (première reconstruction ou formatage), sélectionner ou saisir manuellement le <u>nom de l'image</u>, <u>le numéro du poste</u> et le <u>nom de lasalle</u>.

(la	saisie ne sera p	olus ne	cessaire	après	la deuxième	recons	truction	du	poste).	,

	Choix station -PAM- (clonage postes Sev an)	
	Sélectionnez Ilmage :	
	Saisir (6 caractères maxi) ou sélectionner le nom cette salle :	
	Valider Annuler	
	Gervice du Nectorat	
acating E	P. @, M.	academie E
	Plateforme d'Assistance Mutualisée http://assistance.ac-nice.fr	

Après la restauration de l'image par Ghost, le poste redémarre automatiquement puis s'initialise (voir étapes 8 et 9) Cette étape est plus ou moins longue selon Windows XP ou Windows 7 Pro).

▲ : Dans cette étape, aucune intervention n'est nécessaire de la part de l'utilisateur.

# **ETAPE 2A :** PREMIÈRE RESTAURATION DU PROFIL

### Le poste est à nouveau opérationnel après le redémarrage.



## SE CONNECTER AVEC LE COMPTE « RECONS »

Lancer l'exécutable finins.exe dans le lecteur U:\ Choisir l'option « 2 - restauration du profil »





## **<u>Redémarrer</u>** le poste.

# **ETAPE 2B :** SECONDE RESTAURATION DU PROFIL

## <u>SE RECONNECTER AVEC LE COMPTE « RECONS »</u>

Lancer l'exécutable finins.exe dans le lecteur U:\ Choisir l'option « 2 - restauration du profil »



Vérifier ensuite dans C:\Utilisateurs que les dossiers « admin.profil », « admin.profil.DSCRIBE » et « recons.DSCRIBE » ne soient plus présent. Dans le cas contraire, exécuter le programme « delprof.exe » comme décrit dans la procédure de l'Annexe 3.

動 admin	05/10/2016 17:43	Dossier de fichiers
📙 admin profil	05/10/2016 17:45	Dossier de fichiers
📕 admin.profil,DSCRIBE	05/10/2016 17:47	Dossier de fichiers
💁 Administrateur	05/10/2016 17:43	Dossier <mark>de fic</mark> hiers
Default	05/10/2016 17:43	Dossier de fichiers

## <u>Redémarrer</u> le poste.

# **ETAPE 3:**

## MISES À JOUR, INSTALLATIONS ET PARAMÉTRAGES DES LOGICIELS

## SE CONNECTER AVEC LE COMPTE «ADMIN.PROFIL »

**<u>IMPORTANT</u>**: Dans le doute, revérifier dans **C:\Utilisateurs** que le dossier « **admin.profil.DSCRIBE** » ne soit pas présent.

Dans le cas contraire, le dossier du compte « **admin.profil** » s'est mal supprimé. Pour cela, redémarrer et recommencer à <u>l'étape 2</u>.

Désinstaller les logiciels obsolètes ou non utilisés. Installer et effectuer le paramétrage des nouveaux logiciels.

## <u> En profiter également pour :</u>

- Mettre à jour l'anti-virus.
- Mettre à jour les « Mises à jour de sécurité Windows ».
- Procéder à l'installation des logiciels, ainsi qu'au paramétrage du poste.
- Supprimer dans « msconfig » les logiciels qui ne sont pas nécessaires au démarrage de Windows idem pour les services.
- Désactiver les mises à jour des logiciels.
- Arrêter et désactiver le service Windows Update, puis vider le contenu du répertoire C:\Windows\SoftwareDistribution qui regroupe les téléchargements des différentes mises à jour de Windows Update.
- Vider le journal des évènements (Panneau de configuration -> Outils d'administration -> Observations d'événements)
   Vider les journaux « Application » et « Système » (clic droit -> Effacer le journal...)
- Déplacer les raccourcis des programmes nouvellement installés (dans le Menu Démarrer et sur le bureau) dans <u>C:\Logiciels</u> (le raccourci de ce dossier doit exister sur le Bureau).
- Supprimer les éventuels raccourcis des programmes désinstallés.
   <u>Note :</u> Ces deux dernières étapes permettent d'éviter les « liens morts » sur le profil mandataire.

**<u>Remarque</u>**: En cas d'impossibilité de télécharger un logiciel ou une mise à jour, il convient de désactiver, provisoirement, le cache et l'authentification du poste dans les filtres de l'amon.

Pour cela, se connecter à l'EAD de l'amon -> Accueil -> Configuration Générale -> Cache et Authentification -> Sources, puis ajouter l'adresse IP du poste sur lequel vous travaillez, cocher les cases « Ne pas utiliser le cache du proxy » et « Ne pas authentifier les accès », puis valider.

Une fois le poste prêt, ne pas oublier de supprimer l'adresse IP entrée précédemment des filtres de l'amon, car n'importe quelle machine recevant cette adresse IP ne serait plus soumis au filtrage.

|--|

🔅 EoleAdmin2 : amon 🛛 🗙 🕂				-	Ð	×
♠ ① ▲ https://172.16.0.254:4200/connect/?serv	r= 1	C Q Rech	nercher	☆ 自	+	=
Administration >		VOUS ÊTES CO	NNECTÉ(E) EN TANT QUE A	ADMIN <b>Ng Déc</b> e	onnexion	
Actions sur le serveur	ÉDITER LA LISTE DE SOURCES À NE Machine ou réseau source à @IP de la machin Ne i	E PAS AUTHEN ajouter e	NTIFIER du proxy ☑	_	-	
Configuration générale     Configuration générale     Règles du pare-feu     V Cache et Authentification     Oustinations	[ 🖋 Valider ]	Ne pas authentifier	les accès 🗹			
Filtre web 1	Source	Cache	Authentification			
Filtre web 2	172.16.100.5	×	×			
Outils	172.16.0.12	×	X			
Système	172.16.0.50	×	×			
Édition de rôles						

**ETAPE 4 :** *REDÉMARRAGE DU POSTE* 

# **<u>Redémarrer</u>** le poste.



![](_page_7_Figure_2.jpeg)

**<u>Note</u>**: La saisie de ces champs permet la création de l'image Ghost sans aucune intervention supplémentaire de l'utilisateur.

![](_page_7_Figure_4.jpeg)

8

	Plateforme d'Assistance Mutualisée Rectorat de Nice
Mise en place de l'antivirus Trend Micro OfficeScan	Execution du SYSPREP SEVEN III Voulez-vous faire l'image de cette station ? Utilitaire Image Setup d'Office Scan Ce programme a été configuré pour être lancé à chaque redémarrage du système. OK OK
Lancement du sysprep	Plateforme d'Assistance Mutualisée Rectorat de Nice  Execution du SYSPREP SEVEN !!!  Répertoire "sysprep7" copié dans c.\sysprep7 Deleting C:\u !! ATTENTION !!! L'ordinateur va redémarrer, Préparez-vous à appuyer sur F12 au redémarrage. Préparez-vous Le nom de ti

La fenêtre du sysprep doit apparaître, puis disparaître automatiquement.

Long sur Windows XP

![](_page_8_Picture_5.jpeg)

Très long sur Windows 7

Sysprep est en cours d'exécution	×
Traitement des plug-ins Sysprep de la phase de nettoyage	
(0.00	

<u>Attention</u>: Si vous avez choisi de redémarrer le poste automatiquement après l'exécution du sysprep, soyez attentif car il vous faudra démarrer avec sur le « Boot on Lan PXE » en appuyant sur la touche F12.

# **ETAPE 6 :** *REDÉMARRAGE DU POSTE SUR LE RÉSEAU*

Au redémarrage du poste, appuyez sur la touche F12

![](_page_9_Picture_4.jpeg)

![](_page_9_Picture_5.jpeg)

À partir de cette étape, la création de l'image est entièrement automatisée.

![](_page_9_Picture_7.jpeg)

![](_page_10_Picture_2.jpeg)

À la fin du processus de sauvegarde de l'image, le poste redémarre.

![](_page_11_Picture_2.jpeg)

Activation automatique de l'antivirus Trend Micro (Windows XP et Windows 7).

Constaire Image Setup Utility	Regé	nération id Trend Micro		
Childrein Einnige Seturp Utility      TREND MICRO® OfficeScan      Bierrvenue dans l'utilitaire Image Seturp      Veuillez patienter      État : Arrêt des services      Le programme d'installation applique des paramètres système				
Containe trange scop uting     TREND MICRO <sup>®</sup> OfficeScan~      Biervenue dans l'utilitaire Image Setup     Veuillez patienter      État : Arrêt des services      Le programme d'installation applique des paramètres système	Management			
Elenvenue dans Putilitaire Image Setup         Veuillez patienter         État : Arrêt des services         Le programme d'installation applique des paramètres système	Constance Image Setup Uti			
Elerveue dans Publicaire Image Setup Veuillez patienter État : Arrêt des services Le programme d'installation applique des paramètres système		ND MICRO OfficeScan*		
État: Arrêt des services Le programme d'installation applique des paramètres système		Bienvenue dans l'utilitaire Imag Veuillez patienter	ge Setup	
Le programme d'installation applique des paramètres système	État : Arrêt d	es services		
Le programme d'installation applique des paramètres système				
	Le progr	amme d'installation applique	des paramètres systèm	е

Le poste redémarre.

Windows XP est opérationnel.

Sur **Windows 7**, un dernier redémarrage sera nécessaire pour l'activation de Windows.

![](_page_12_Figure_3.jpeg)

# ANNEXE 1

SOLUTIONNER LES PROBLÈMES LIÉS À LA CARTE RÉSEAU

- Activer le Boot on Lan PXE de la carte réseau :
  - o Ordinateurs NEC :

Au démarrage de poste, accéder au BIOS (généralement appuyer sur la touche <F2>).

Chercher dans le menu « Advanced », l'option « Onboard LAN Option ROM » et activer l'option (Enable).

BIOS	SETUP UTILITY	
Advanced		
AC97 Audio Device Onboard LAN Controller Onboard LAN Option ROM USB 1.1 OHCI Controllers USB 2.0 EHCI Controller USB Storage Device Support OnChip SATA Channel OnChip SATA Channel OnChip SATA Type OnBoard Floppy Controller Serial Port2 Address Serial Port2 Address Serial Port2 Address Parallel Port Address Parallel Port Address Parallel Port IRQ	[Auto] [Enabled] [Enabled] [Both] [Enabled] [Enabled] [Enabled] [Enabled] [SFA:IR04] [SF8/IR04] [SF8/IR03] [Normal] [378] [EPP + SPP] [1.9] [IR07]	<b>1↓</b> ←→:Move Enter:Select +/-/:Value F10:Save ESC:Exit F1 Help F5:Load Default Setting

Sauvegarder la configuration du BIOS (appuyer sur la touche <F10>)

#### • Ordinateurs Dell :

#### Support Dell (extrait) :

Appuyez sur la touche <F2> immédiatement après l'affichage du message suivant dans l'angle supérieur droit de l'écran :

<F2> = System Setup

Si vous attendez trop longtemps et que votre système d'exploitation commence à se charger en mémoire, attendez la fin du chargement, arrêtez le système et recommencez.

<u>Remarque :</u> Pour obtenir des informations d'aide sur le programme de configuration du système, appuyez sur la touche <F1> dans le programme.

Appuyez sur la touche <Entrée> pour accéder à l'écran des unités intégrées Integrated Devices. Choisissez l'option correspondant à votre carte NIC (Network Interface Controller) intégrée. Cette option permet d'activer ou de désactiver les cartes NIC intégrées du système. Les options sont « ON without PXE », « On with PXE » et « Off ». L'option « On with PXE » permet de réinitialiser le système depuis le réseau à chaque démarrage.

Les modifications entrent en vigueur après la réinitialisation du système. La fonction de réinitialisation PXE depuis le réseau permet d'automatiser un certain nombre de tâches de gestion, telles configuration initiale de nouveaux systèmes, identification des problèmes qui perturbent le fonctionnement du système d'exploitation et mises à jour de configuration avant le démarrage du système d'exploitation. Ces opérations distantes peuvent réduire les coûts d'administration de système et d'assistance technique. o Ordinateurs HP :

Au démarrage de poste, accéder au BIOS (généralement appuyer sur la touche <F10>). Aller dans le menu « Sécurité », puis dans le sous-menu « Démarrage service réseau ». Activer l'option « Démarrage service réseau ». Sauvegarder la configuration du BIOS (appuyer sur la touche <F10>).

- <u>Carte réseau incompatible Boot on Lan (PXE) :</u> Certaines anciennes cartes réseaux ne permettent pas le Boot on Lan (PXE). Pour cela, changer la carte réseau avec une carte compatible PXE.
   Se connecter ensuite avec le compte « *admin.profil* », supprimer l'ancienne carte réseau, et installer le pilote de la nouvelle carte réseau.
- <u>Carte réseau récente compatible PXE, mais non reconnue lors de l'appui sur la touche F12 (Boot on Lan (PXE)) :</u> Cela provient du fait que le micro-système WINPE téléchargé lors de la procédure avec le F12 sur le poste ne dispose pas des pilotes de la carte réseau.

Dans ce cas de figure, contacter le service d'assistance (<u>http://assistance.ac-nice.fr/</u>) en détaillant votre problème en communiquant le modèle de votre carte réseau, et en fournissant les pilotes de la carte réseau pour Windows 7 que vous avez utilisé, afin que nous puissions mettre à jour notre système. Nous contacter pour obtenir davantage de précisions.

 <u>Message d'erreur « Exiting PXE » au démarrage avec la touche <F12> :</u> Pour cela, arrêter le poste, débrancher l'alimentation électrique du de l'unité centrale et la câble réseau : cela permet de décharger les condensateurs.

Attendre environ 15 secondes, tout en maintenant la touche d'allumage de l'ordinateur (). Rebrancher le câble réseau et l'alimentation électrique, puis allumer le poste en appuyant sur la touche <F12>.

**Note :** Le système de Boot on Lan PXE (touche <F12>) avec la procédure décrite ci-dessus (lancement du winpe et accès au menu suivant) nécessite au moins 512 Mo de mémoire vive (ou 256 Mo non partagé avec la carte vidéo). Elle permet de reconstruire une salle sans avoir à saisir le nom du poste, puisque celui-ci est récupéré automatiquement à partir du fichier C:\ident.bat enregistré sur le disque dur.

# ANNEXE 2

## SOLUTIONNER LES PROBLÈMES LIÉS AU PROGRAMME AUTORÉSOLUTION

Dans certains établissements, un problème d'affichage peut apparaître après la reconstruction d'un poste.L'écran devient alors noir et affiche un message similaire à « Signal out of range ». Cela indique que l'écran n'estpas compatible avec la résolution paramétrée de la carte graphique. En effet, le programme d'autorésolutionparamètre par défaut la carte graphique avec la résolution la plus haute qu'elle est en capacité de supporter, posantunproblèmesurcertainsécransvieillissants.

Une solution avait été donnée en appuyant sur la touche <F8> au démarrage de l'ordinateur, puis en choisissant l'option « Activer la vidéo à basse résolution (640×480) », qui permettait de régler manuellement la résolution. Contraignante, car il était nécessaire de faire cette procédure sur chacun des postes après une reconstruction, le service d'assistance a mis au point une nouvelle solution à réaliser <u>AVANT</u> la reconstruction d'une image sur un poste.

- Se connecter avec le compte « recons »
- Aller dans le lecteur U:\ (Perso), puis dans le dossier « Win7 »
- Copier le fichier « *commande\_NoAutoResolution.bat* » vers le dossier de l'image concerné par le problème d'affichage (U:\ (Perso) -> station.typ -> seven -> *NomDeLimage*)
- Renommer le fichier « commande\_NoAutoResolution.bat » en « commande.bat »
  - ⚠ : Le fichier doit impérativement se nommer « commande.bat » dans le dossier de l'image Le dossier d'une image contient des fichiers \*.GHO et \*.GHS Note : recons compte reconstruction perso (\\scribe\recons) (U:) Win7 🔹 🍫 Rechercher dans : Wini م Bureau : DomainAdmins Groupe de machines : w7 Imprimer Nouveau dossier ····· Poste : W7-PAMVM-P00 Modifié le Nom Type Taille cleanprofilW7 02/12/2016 10:26 Dossier de fichiers noautores 05/12/2016 09:11 Dossier de fichiers profil\_win7\_sav 05/12/2016 14:57 Dossier de fichiers profil win7 tmp 05/12/2016 14:57 Dossier de fichiers sysprep7 23/12/2016 05:34 Dossier de fichiers 01/12/2016 14:00 windowsenabler Dossier de fichiers active\_netdom.bat 23/12/2016 05:34 Fichier de comma. 1 Ko Commande\_NoAutoResolution.bat 23/12/2016 05:34 Fichier de comma.. 2 Ko diskpart.txt 23/12/2016 05:34 Document texte 1 Ko image7.exe 23/12/2016 05:34 656 Ko Application Win7\_Samba3DomainMember.reg 3/12/2016 05:34 Inscription dans le... 1 Ko zip Archive 2/2016 05-34 windowsenabler.zip 181 Ko - - -() < ) < </p> - 4 Rechercher dans : WIN7PAM station.typ 🕨 seven 🕨 WIN7PAM Organiser Imprimer Nouveau dossier Modifié le Taille Nom Type 💻 Ordinateur 🚳 commande.bat 23/12/2016 05:34 Fichier de comma... 2 Ko IMAGE.GHO 05/12/2016 15:58 Fichier GHO 2 097 141 Ko 📬 Réseau AutoResolution.bat Modifié le : 23/12/ IMAGE001.GHS 05/12/2016 15:33 Fichier GHS 2 097 145 Ko Taille : 1,30 K ande Windo IMAGE002.GHS 05/12/2016 15:44 Fichier GHS 2 097 144 Ko 2 097 152 Ko IMAGE003.GHS 05/12/2016 15:56 Fichier GHS IMAGE004.GHS 05/12/2016 15:58 519 784 Ko Fichier GHS FR 🔺 🟗 🍫
- Redémarrer le poste, puis le reconstruire en appuyant sur la touche <F12> pour démarrer sur le réseau (Boot on Lan (PXE)) lors du démarrage de l'ordinateur

# ANNEXE 3

SUPPRIMER LES DOSSIERS PROFILS RÉSIDUELS DES UTILISA TEURS

Si dans le dossier **C:\Utilisateurs** les dossiers « **admin.profil** », « **admin.profil.DSCRIBE** » et « **recons.DSCRIBE** » sont encore présents, réaliser la procédure suivante de suppression des profils résiduels des utilisateurs.

- Se connecter avec le compte « recons »
- Aller dans le lecteur U:\ (Perso), puis dans le dossier « outils »
- Copier le fichier « *delprof.exe* » sur une clé USB ou à la racine du disque dur (lecteur C:\)
- Se déconnecter du compte « recons »
- Se connecter avec le compte Administrateur local « Administrateur »
- Exécuter le programme « delprof.exe » copié précédemment depuis la clé USB ou le disque dur (lecteur C:\) en tant qu'administrateur (clic droit sur le programme > « Exécuter en tant qu'Administrateur »)
- À la question « Delete inactive profiles on '%ComputerName%'? (Yes/No) », répondre « Yes » (touche « Y »)

![](_page_16_Picture_12.jpeg)

Le processus de nettoyage des profils inactifs ne prend que quelques secondes.

• Revérifier à nouveau que le dossier C:\Utilisateurs ne contienne plus les dossiers « admin.profil », « admin.profil.DSCRIBE » et « recons.DSCRIBE ».

Dans le cas contraire, le programme « delprof.exe » n'a fonctionné que partiellement, il faut alors <u>supprimer</u> <u>manuellement les dossiers</u>.

Sous Windows 7, il ne devrait rester que les dossiers « Administrateur », « Default » (dossier caché) et « Public ».

- Se déconnecter du compte « Administrateur »
- Redémarrer le poste

# **NOTES ET REMARQUES**

## • Modification des mots de passe des utilisateurs :

Pour une meilleure sécurité, sachez qu'il vous est possible de modifier les mots de passe des utilisateurs « admin », « admin.profil » ou « recons ».

En revanche, afin de permettre à l'assistance de diagnostiquer au mieux les éventuels problèmes que vous pourriez rencontrer par la suite, il vous est demandé de communiquer les mots de passe des différents comptes (admin, admin.profil, recons) dans un fichier texte nommé « *pam.txt* » , situé dans le dossier « perso » (lecteur U:\) de l'utilisateur « recons ».

## • Profil utilisateur Scribe propre

En cas de profil corrompu, sachez qu'il vous est possible de repartir depuis un profil utilisateur Scribe (ntuser.man) propre.

Ce fichier est disponible dans le dossier « perso » (lecteur U:\) > « Win7 » > « cleanprofilW7 » de l'utilisateur « recons », qui est à copier dans le partage « netlogon » > « profil.V2 » (\\scribe\netlogon\profil.V2) du serveur Scribe.

Utiliser un profil utilisateur propre, implique la perte de toutes les modifications de paramétrages et de : personnalisations dans Windows et dans les logiciels installés. Il vous faudra les refaire.

A n'utiliser donc qu'avec l'assistance de la PAM, ou qu'en connaissance de cause.

## <u>Transfert d'une image Scribe entre les établissements</u>

Lorsqu'une image est copiée d'un établissement à un autre, les postes de l'établissement destinataire se voient attribuer le même numéro RNE que ceux de l'établissement source, provoquant des problèmes lors de la dotation suivante.

Le problème peut être résolu en exécutant le programme « *rneSocieteOCS.exe* » en tant qu'utilisateur « recons », qui se trouve dans le partage « netlogon » > « scripts » > « groups » (\\scribe\netlogon\scripts\groups) du serveur Scribe de l'**établissement destinataire** de l'image, <u>AVANT</u> d'effectuer la préparation de la station pour la remontée de l'image (étape 5).

Pour résumer les étapes d'un transfert d'une image d'un établissement à un autre :

- 1. Copie de l'image sur le Scribe dans l'établissement source
- 2. Copie de l'image sur le Scribe dans l'établissement cible
- 3. Reconstruction d'un poste depuis l'image copiée
- 4. Exécution du programme « *finins.exe* » pour restaurer le profil local
- 5. Exécution du programme « *rneSocieteOCS.exe* » (dans \\scribe\netlogon\scripts\groups)
- 6. Exécution du programme « *finins.exe* » pour préparer la station à la remontée de l'image
- 7. Remontée de la même image sur le serveur Scribe